



Alisei

BIENVENIDOS

Dándole la más cortes de las bienvenidas,
nuestro personal se pone a su disposición para
que pasen unas felices vacaciones.



El Loro

Restaurante - Beach Bar de Alisei

Especializados en recetas de pescado y mariscos, y amplia gama de platos interesantes para satisfacer todos los deseos, también los de los vegetarianos.



Disfrute también de la playa de Alisei con la zona de Beach Bar de El Loro. Servicio de comida en la playa, gran variedad de cocteles, tumbonas y quizás coincida durante su estancia una buena sesión de música en directo.



DESAYUNO PARA LOS HUÉSPEDES DE ALISEI

Todos los días 07:30 a.m. a 10:30 a.m.

Servicio de comida desde el desayuno hasta la cena.

Es recomendable reservar con antelación al (+1) 829 451 0130

No está permitido llevar platos a las habitaciones sin consultar con el personal.



INFORMACIÓN DE SU INTERÉS



BRAZALETES DE IDENTIFICACIÓN

Para su seguridad y control, todos los huéspedes del hotel deben llevar puesto el brazalete VERDE de identificación en todo momento.

- Reposición de brazalete: Si su brazalete se deteriora, puede solicitar uno nuevo en recepción sin costo.
- Pérdida o falta de brazalete: En caso de extravío o si no lo tiene puesto, deberá identificarse en recepción con su cédula o pasaporte para recibir un nuevo brazalete.

Normas para visitantes externos

- Visitas en apartamentos:

Los huéspedes pueden recibir visitantes externos en su apartamento sin costo, únicamente durante el día.

La cantidad de visitantes no debe exceder la capacidad del apartamento.

Los visitantes externos no tienen acceso a la piscina.

- Acceso a áreas del hotel:

Los visitantes que deseen disfrutar de la piscina y demás instalaciones del hotel deben registrarse en recepción, pagar la tarifa de entrada y portar un brazalete de identificación.

- Eventos en la sala de reuniones:

Los asistentes a eventos en la sala de reuniones tienen acceso exclusivo al salón de eventos, pero no a la piscina.

Agradecemos su comprensión y colaboración para garantizar una estadía segura y placentera.



TOALLAS DE PLAYA

A su llegada recibirá 1 ticket por cada persona. Las toallas de playa se retiran **mediante ticket** desde 9 am hasta 7 pm en el Spa de Alisei.

En el check-out debe devolver los tickets o las toallas a recepción: la pérdida del ticket o de la toalla implica un cargo de US\$ 20.

¡Ayude a reducir los químicos!

Utilícelas más de un día secándolas en el balcón trasero de su apartamento.



LLAVES ELECTRÓNICAS

Para abrir la puerta, pase la tarjeta frente a la cerradura o frente a la placa negra (piso abajo):

La cerradura se abre por 5 segundos y después se vuelve a cerrar automáticamente.

En los pisos abajo, internamente hay una placa que abre la puerta tan solo tocándola (no es necesario la llave): verifique que la corona de la ventana no haga contacto porque esto abriría la puerta y, de ser continuo, hasta corto circuito.

Por su seguridad la llave no tiene número de habitación. En caso de pérdida lamentamos tener que cargarle RD\$ 100 por el plástico electrónico, pero no hay ningún peligro: en la recepción será anulada fácilmente y sustituida por otra.

La misma llave es necesaria para activar la energía eléctrica. Introdúzcala en la placa colocada a lado de la puerta. Cuando extrae la llave, tendrá 15 segundos de luz para salir de su apartamento.

La nevera, sin embargo, NO será desconectada.

Los aparatos electrónicos (teléfonos, TV etc.) pueden desconfigurar las llaves. Mantenga las llaves lejos de ellos.



LAVANDERIA

El servicio de lavandería funciona en horario de la mañana. En el apartamento encontrará la lista para enviar ropa a la lavandería. Llene la lista con cantidad y tipo de piezas y llame la recepción para que sea retirada. Se recibe la ropa solamente hasta las 12.00 del mediodía y será devuelta el mismo día antes de las 5.00pm.



PISCINA

La piscina no tiene hora de cierre, pero deben respetar la tranquilidad de todos los huéspedes, si la utilizan en la noche, es más arriesgado que en el día, por lo que no se recomienda.

Los niños deben estar **CONSTANTEMENTE** supervisados por un adulto.

POR MOTIVO DE SEGURIDAD BEBIDAS ALCOHÓLICAS PERSONALES PROHIBIDAS EN EL ÁREA DE PISCINA.

EQUIPOS DE MÚSICA PRIVADOS PROHIBIDOS EN EL ÁREA DE PISCINA

Prohibidos los clavados desde el borde.

No acaparrar las tumbonas. Cuando no las usan, déjenlas libres para los demás.



CAJA FUERTE

El servicio de caja fuerte es incluido en la tarifa de alojamiento. Tenemos 2 tipos con funcionamiento diferente:

Caja color claro:

- Digitar un número de 4 cifras y oprimir #.
- Esas 4 cifras serán el código para abrir (sin #).

Caja color negro:

- Programar nuevo código: oprimir el botón rojo que está en el interior, parte lateral de la puerta, digitar 4-8 cifras luego #.
- Cerrar manualmente. Para abrir digitar: # 4-8 cifras #.



TELÉFONO

Comunicar con otro apartamento: 7 + número apartamento.

Recepción: 0

No molestar: Función 85 . Desbloquear no molestar: Función # 85

Pida su despertador a la recepción, verificando de no haber dejado el “no molestar” activado. Llamadas externas nacionales o internacionales deben hacerse desde la recepción:

- Rep. Dom: Tarifa RD\$ 10 por minuto.
- USA : Tarifa RD\$ 20 por minuto.
- Europa: Tarifa RD\$ 50 por minuto.



AIRE ACONDICIONADO

Verifiquen en el control remoto haber seleccionado la modalidad que realmente necesitan: solo el copo de nieve indica que el aire está enfriando



Este icono nos indicará que nuestro modo feel está activo.



El icono de enfriamiento significa que la función está activa en nuestro equipo.



Este icono nos indicará que el modo deshumidificación está activo en nuestro aire acondicionado y también aparecerá en la parte superior de nuestro control.



Este símbolo nos indicará que nuestra función de solo ventilación se encuentra activa en nuestro equipo.



Este símbolo se relaciona con la función de calefacción de nuestro aire acondicionado, indicando que se encuentra activa.



CHECK OUT

La hora de entrega es la 1.00pm. Si desean quedar más tiempo, pregunten en recepción: si el apartamento no está reservado, con gusto le autorizarán la salida más tardes hasta máximo 4.00pm sin costo adicional.

El día de la salida se debe verificar y pagar la cuenta de eventuales extra durante la mañana antes las 11.00am. No es posible cargar tickets a cuenta el día de la salida.

Debido a la complejidad del apartamento, avise 15 minutos antes de salir, para tener tiempo de efectuar los controles de check-out

A la salida es obligatorio llevar todas las llaves y tickets de toallas a la recepción, confirmar la entrega del apartamento y verificar el saldo de la cuenta.



MASCOTAS

Solo se aceptan mascotas pequeñas (Tipo Chihuahua). El propietario es responsable de la limpieza en general y recogida de los desechos, sea en el interior del apartamento, sea en áreas públicas.

- Solamente son aceptadas mascotas pequeñas (aprox. 15 libras).
- Recoger y disponer los desechos producidos por las mascotas sea en el apartamento sea en los espacios públicos.
- Mantener las mascotas amarradas con correa en las áreas públicas.
- Cuidar que los perros no causen molestias a los demás especialmente con ladridos nocturnos, pero también de cualquier otra forma.
- Está prohibido utilizar cualquier tipo de lencería del hotel para uso de animales (no limpiar el perro con las toallas del hotel, no preparar una cama con ellas). Utilizar exclusivamente materiales personales traídos de su casa.
- No está permitido acomodar las mascotas en los objetos destinados a uso humano (sillas, cojines, sofá, chelones, camas etc.).
- Está prohibido dejar dormir las mascotas en las camas. En caso de contaminación del colchón tendrán que pagar la sustitución del mismo.
- No está permitida la entrada al agua de la piscina.
- Indemnizar cualquier daño producido por la mascota a las personas o a las propiedades sea del hotel sea de otros huéspedes.



DE NUEVO, GRACIAS POR PREFERIR ALISEI.