



Alisei

BIENVENUS -

En vous offrant les plus sincères salutations, notre personnel se tient à votre disposition pour que vous passiez de bonnes vacances.



Restaurant - Beach Bar d'Alisei

Spécialisé dans les recettes de poisson et fruits de mer, et une large gamme de plats intéressants pour satisfaire tous les désirs, y compris ceux des végétariens. pour



Profitez aussi de la plage d'Alisei avec la zone Beach Bar du Loro. Service de nourriture sur la plage, grande variété de cocktails, transats et peut-être coïncider pendant votre séjour une bonne session de musique live.



PETIT-DÉJEUNER POUR LES HÉBERGÉS D'ALISEI

Tous les jours de 07:30 à 10:30.

Service de nourriture du petit-déjeuner au dîner.

Il est recommandé de réserver à l'avance au (+1) 829 451 0130

Il est interdit d'apporter des plats dans les chambres sans consulter le personnel.



INFORMATION DE VOTRE INTÉRÊT

LES BRACELETS D'IDENTIFICATION

Pour votre sécurité et le contrôle, tous les clients de l'hôtel doivent porter en permanence le bracelet d'identification VERT.

- Remplacement de bracelet : Si votre bracelet se détériore, vous pouvez en demander un nouveau à la réception sans frais.

- Perte ou absence de bracelet : En cas de perte ou si vous ne le portez pas, vous devrez vous identifier à la réception avec votre pièce d'identité ou passeport pour recevoir un nouveau bracelet.

Règles pour les visiteurs externes pour

- Visites en appartements :

Les clients peuvent recevoir des visiteurs externes dans leur appartement sans frais, uniquement pendant la journée.

Le nombre de visiteurs ne doit pas dépasser la capacité de l'appartement. Les visiteurs externes n'ont pas accès à la piscine.

- Accès aux zones de l'hôtel :

Les visiteurs souhaitant profiter de la piscine et des autres installations de l'hôtel doivent s'enregistrer à la réception, payer le droit d'entrée et porter un bracelet d'identification.

- Événements dans la salle de réunion :

Les participants aux événements dans la salle de réunion ont un accès exclusif à la salle des événements, mais pas à la piscine.

Nous vous remercions de votre compréhension et de votre collaboration pour assurer un séjour sûr et agréable.



TOUTES DE PLAGE

À votre arrivée, vous recevrez 1 billet par personne. Les serviettes de plage sont retirées avec un billet de 9h à 19h au Spa d'Alisei.

Au départ, vous devez rendre les billets ou les serviettes à la réception : la perte du billet ou de la serviette entraîne des frais de 20 USD.

Aidez à réduire les produits chimiques !

Utilisez-les pendant plus d'un jour en les séchant sur le balcon arrière de votre appartement.



CLÉS ÉLECTRONIQUES

Pour ouvrir la porte, passez la carte devant la serrure ou devant la plaque noire (étage inférieur) :

La serrure s'ouvre pendant 5 secondes puis se referme automatiquement.

Aux étages inférieurs, il y a une plaque qui ouvre la porte en la touchant (la clé n'est pas nécessaire) : vérifiez que le cadre de la fenêtre ne fasse pas contact car cela ouvrirait la porte et, si cela continue, pourrait provoquer un court-circuit.

Pour votre sécurité, la clé n'a pas de numéro de chambre. En cas de perte, nous sommes désolés de vous facturer 100 RD\$ pour le plastique électronique, mais il n'y a aucun danger : à la réception elle sera annulée facilement et remplacée par une autre.

La même clé est nécessaire pour activer l'énergie électrique. Introduisez-la dans la plaque située à côté de la porte. Lorsque vous retirez la clé, vous aurez 15 secondes de lumière à sortir de votre appartement.

Le réfrigérateur, en revanche, ne sera pas déconnecté.

Les appareils électroniques (téléphone, TV, etc.) peuvent figurer les clés. Gardez les clés loin d'eux.



LAVANDERIE

Le service de blanchisserie fonctionne le matin. Dans l'appartement, vous trouverez la liste à envoyer au lavandage. Remplissez la liste avec la quantité et pour les vêtements, types de pièces, et appelez la réception pour qu'il soit retiré. Le linge est reçu uniquement jusqu'à 12h00 midi et sera rendu le même jour avant et à 17h00.



PISCINE

La piscine n'a pas d'heure de fermeture, mais vous devez respecter la tranquillité de tous les invités, si vous l'utilisez la nuit, c'est plus risqué que durant la journée, il est donc déconseillé

recommande.

Les enfants doivent être ENSUITE SURVEILLÉS CONSTamment par un adulte.

POUR DES MOTIFS DE SÉCURITÉ, BOISSONS ALCOOLIQUES PERSONNELLES INTERDITES DANS LA ZONE DE LA PISCINE.

ÉQUIPEMENTS DE MUSIQUE PRIVÉS INTERDITS DANS LA ZONE DE LA PISCINE

Pieux de plongeon interdits depuis le rebord.

Ne laissez pas les transats. Quand vous ne les utilisez pas, laissez-les libres pour les autres. accaparer



Coffre-fort

Le service de coffre-fort est inclus dans le tarif d'hébergement. Nous avons 2 types avec fonctionnement différent:

Coffre couleur claire :

- Saisir un numéro de 4 chiffres et appuyer sur 4.
- Ces 4 chiffres seront le code pour ouvrir (sans +).

Coffre couleur noire :

- Programmer un nouveau code : appuyer sur le bouton rouge à l'intérieur, sur le côté de la porte, saisir 4-8 chiffres puis ff.
- Fermer manuellement. Pour ouvrir, saisir : 4 4-8 chiffres ff.



TÉLÉPHONE

Communiquer avec un autre appartement : 7 + numéro d'appartement.

Réception : 0

Ne pas déranger : Fonction 85. Déverrouiller ne pas déranger : Fonction 4 85 Demandez votre réveil à la réception, en vérifiant de ne pas avoir laissé le "ne pas déranger" activé. Les appels externes nationaux ou internationaux doivent être effectués depuis la réception :

* République dominicaine : Tarif RD\$ 10 par minute.

* États-Unis : Tarif RD\$ 20 par minute.

* Europe : Tarif RD\$ 50 par minute.



CLIMATISATION

Vérifiez sur la télécommande avoir sélectionné le mode dont vous avez réellement besoin : seul celui de neige indique que l'air est en train de refroidir ce flocon qui



Cette icône nous indiquera que notre mode feeling est actif.



L'icône de refroidissement signifie que la fonction est active sur notre équipement.



Cette icône nous indiquera que le mode déshumidification est actif sur votre climatiseur et apparaîtra également en haut de votre télécommande.



Ce symbole nous indiquera que notre fonction de ventilation seule est active sur notre appareil.

\$ Ce symbole est lié à la fonction de chauffage de notre air climatisé, indiquant qu'il est actif.



pa -

CHECK OUT

L'heure de départ est à 1h00 PM. Si vous souhaitez rester plus longtemps, demandez à la réception: si l'appartement n'est pas réservé, ils autoriseront volontiers un départ plus tard jusqu'à 16h00 sans frais supplémentaires.

Le jour du départ, le compte des éventuels extras doit être vérifié et payé dans la matinée avant 11h00. Il n'est pas possible de charger des tickets à compte le jour du départ.

En raison de la complexité de l'appartement, prévenez 15 minutes avant de partir, afin de disposer du temps nécessaire pour effectuer les contrôles de check-out.

À la sortie, il est obligatoire d'apporter toutes les clés et tickets de serviettes à la réception, de confirmer la remise de l'appartement et de vérifier le solde du compte.



ANIMALS DE COMPAGNIE

Seules les petites mascottes sont acceptées (Type Chihuahua). Le propriétaire est responsable du nettoyage général et de la collecte des déchets, que ce soit à l'intérieur de l'appartement ou dans les espaces publics.

- * Seules les petites mascottes sont acceptées (environ 15 livres).
- * Ramasser et disposer des déchets produits par les animaux de compagnie, que ce soit dans l'appartement ou dans les espaces publics.
- * Garder les animaux en laisse dans les zones publiques.
- * Veiller à ce que les chiens ne gênent pas les autres, en particulier avec des aboiements nocturnes, mais toute autre forme de
- * Il est interdit d'utiliser tout type de linge de l'hôtel pour les animaux
(ne pas nettoyer le chien avec les serviettes de l'hôtel, ne pas préparer un lit avec elles).
Utiliser exclusivement des matériaux personnels apportés de chez vous.
- * Il n'est pas permis d'installer les animaux dans les objets destinés à l'usage humain (chaises, coussins, canapé, chevrons, lits, etc.).
- * Il est interdit de laisser dormir les animaux sur les lits. En cas de contamination du matelas ils devront remplacer du même. payer
- * L'entrée dans l'eau de la piscine n'est pas permise.
- * Indemniser tout dommage causé par l'animal de compagnie aux personnes ou aux propriétés, que ce soit de l'hôtel ou d'autres clients.



DE NOUVEAU, MERCI DE PRÉFÉRER **ALISEI.**